

REVENDEDOR:

Tarkett



# LÍNEA TECH

CERTIFICADO DE GARANTÍA

ESTIMADO CONSUMIDOR

Felicidades por la compra del piso vinílico Línea Tech. La calidad y tecnología de este producto importado por TARKETT, presente en más de 100 países y con más de 130 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos, le proporcionará mucho más que creatividad y versatilidad. Línea Tech es el piso vinílico ideal para ambientes comerciales y residenciales, es fácil de limpiar, no "toca-toca" y no deforma. Además de las ventajas de durabilidad, practicidad y rapidez de instalación, limpieza y mantenimiento, usted puede contar con un servicio de atención al cliente y una garantía de 15 años para la colección AMBIENTA® y de 10 años para la colección ESSENCE® contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra. Para conservar estas ventajas durante muchos años y disfrutar de la garantía TARKETT, sólo tiene que seguir las instrucciones de las secciones "Garantía", "Instalación" y "Limpieza y mantenimiento" de este certificado.



Tarkett



## TÉRMINOS DE GARANTÍA

### IMPORTANTE: PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA, ES OBLIGATORIA LA PRESENTACIÓN DEL COMPROBANTE DE VENTA DEL PRODUCTO, COMPLEMENTOS E INSTALACIÓN.

La línea TECH se produce con materias primas de primera calidad y se somete a un riguroso control de calidad en todas las etapas del proceso. Por esta razón, TARKETT garantiza la línea TECH contra defectos de fabricación durante 15 años para la colección AMBIENTA® y 10 años para la colección ESSENCE® a partir de la fecha de adquisición del producto, siempre que se instale y mantenga de acuerdo con las normas de la empresa, en entornos residenciales y comerciales cubiertos y cerrados.

La durabilidad de su piso de vinilo de la línea TECH comienza con una buena instalación. Sin embargo, si en esta condición existe un defecto de fabricación y se detecta en los siguientes períodos:

Hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se comunica por escrito a TARKETT dentro de 1 año desde la fecha de compra, la empresa reemplazará sin costo alguno el producto defectuoso por uno nuevo del mismo estándar o similar y pagará los costos de instalación a la empresa autorizada de su elección;

Hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se comunica por escrito a TARKETT dentro de 2 años desde la fecha de compra, la empresa reemplazará sin costo alguno el producto defectuoso por uno nuevo del mismo estándar o similar y pagará el 50% de los costos de instalación a la empresa autorizada de su elección;

Después de 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se comunica por escrito a TARKETT después de 2 años desde la fecha de compra, la empresa reemplazará el producto, pero no pagará los gastos de instalación.

Cuando se trate de defectos visuales que podrían haberse verificado antes de la instalación, TARKETT reemplazará el producto, pero no será responsable de los gastos de mano de obra de la instalación.

Para verificar la existencia de defectos de fabricación, siempre será necesaria la inspección realizada por un representante autorizado por TARKETT.

Es necesario proteger el piso ya instalado con lona de plástico o cartón durante la obra para evitar daños por cemento, pintura, yeso, etc.

Esta garantía excluye:

Pérdida de brillo debido al uso normal; diferencia de tonalidad entre muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido; diferencia de tonalidades entre las tablas; daños causados por humedad, suciedad o irregularidades en el contrapiso, o por el uso excesivo de agua o lavado; decoloración debido a la exposición continua y directa a la luz solar; pisos dañados por cuidados inadecuados, como quemaduras, raspaduras de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones altos o la falta de protectores de pisos en los muebles; daños causados por un mantenimiento inadecuado, raspaduras de zapatos y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta o que no cumpla con la norma ABNT NBR 14917 de Revestimientos de Pisos de Vinilo, siendo la responsabilidad exclusiva del instalador y el revendedor (siempre contrate mano de obra especializada); no usar los adhesivos de TARKETT; insuficiencia o falla en la impermeabilización del contrapiso; uso contrario a las instrucciones descritas en el embalaje.

Cuando se requiera el reemplazo de AMBIENTA® TECH o ESSENCE® TECH de acuerdo con esta garantía y un color o modelo en particular ya no esté disponible, TARKETT debe ofrecer un piso de la línea TECH similar, de igual calidad y valor, y la elección del patrón/color será realizada por el cliente.

El piso instalado se convierte en una pieza única debido a la preparación del contrapiso, el adhesivo (cuando sea necesario) y el producto. Si opta por un reemplazo puntual o la continuación de la obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad de la tonalidad/color adquirida anteriormente.

Lea detenidamente en el siguiente apartado los pasos para la instalación, limpieza y conservación adecuadas.

### ¡ATENCIÓN!

TARKETT no garantiza sus productos cuando están expuestos a la acción de la humedad del contrapiso y considera infundadas las reclamaciones relacionadas con los problemas derivados de esta humedad, como manchas, abultamientos, burbujas o separaciones en las juntas, entre otros.

## RECOMENDACIONES

### INSTALACIÓN / SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para que la instalación del piso se realice de manera segura, se recomienda utilizar equipos de protección personal (EPP) como gafas, guantes, mascarilla, protectores auditivos, botas de goma y casco cuando sea necesario.

### EL CONTRAPISO DEBE ESTAR:

- seco y libre de cualquier humedad: completamente curado, impermeabilizado y completamente libre de fugas hidráulicas.
- limpio: sin suciedad, grasa, yeso, cera ni aceites.
- firme: sin grietas, piezas de cerámica o piedras sueltas, movimientos estructurales ni deformaciones.
- liso: sin depresiones ni desniveles mayores de 1 mm que no se puedan corregir con la masa de preparación.
- para la instalación de pisos de vinilo, la humedad máxima permitida en el contrapiso debe ser del 2.5%.

### EL CONTRAPISO

Independientemente del tipo de contrapiso, este siempre debe estar impermeabilizado, nivelado y regularizado.

### CONTRAPISOS NO PERMITIDOS

Para conocer los contrapisos permitidos o no permitidos, consulte nuestro Manual General de Instalación.

### MASA DE PREPARACIÓN

Para corregir la rugosidad o nivelar el contrapiso, recomendamos utilizar Tarkomassa® Autonivelante, Tarkomassa® Fastplan o Tarkomassa® Preparación. Consulte el envase del producto para conocer el rendimiento y la aplicación.

### ACCLIMATIZATION

Antes de la aplicación, los pisos y complementos deben aclimatarse durante al menos 24 horas a una temperatura ambiente de 18°C a 25°C.

### ¡ATENCIÓN!

Siempre contrate mano de obra especializada. Destacamos que la responsabilidad por el servicio de instalación del piso de vinilo recae en la empresa contratada, que será responsable de la garantía del servicio realizado.

## LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

### RECOMENDACIONES GENERALES:

- la frecuencia de limpieza y conservación depende del sistema aplicado y del uso del lugar;
- recuerde que la limpieza frecuente mejora la apariencia del piso, aumenta su durabilidad y reduce el costo de conservación;
- se recomienda usar un felpudo de al menos 2 pasos en la entrada del lugar para eliminar hasta un 80% del tráfico de residuos;
- no utilice solventes ni derivados del petróleo para limpiar o quitar manchas;
- la limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros productos de limpieza pueden dañar la superficie del piso;
- recomendamos utilizar ruedas de poliuretano con base plana en los muebles, ya que otros tipos de ruedas pueden dañar la superficie;
- Proteja las patas de los muebles con fieltro y evite arrastrarlos durante el movimiento, ya que pueden rasgar la superficie del piso.

### LIMPIEZA INICIAL:

- para permitir el secado completo del adhesivo, realice la limpieza inicial del piso solo 7 días después de la instalación.
- elimine toda la suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o un trapeador de polvo.
- aplique una solución de detergente neutro en todo el piso con un trapeador de agua. Utilice la menor cantidad posible de agua.
- enjuague con una escoba y un paño limpio o un trapeador de agua, y permita que el piso se seque por completo antes de usarlo.

### LIMPIEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- elimine toda la suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o un trapeador de polvo.
- aplique una solución de detergente neutro en todo el piso con un trapeador de agua o una máquina de limpieza (disco rojo Rubi 3M). Use la menor cantidad posible de agua.
- enjuague con una escoba y un paño limpio o un trapeador de agua, y permita que el piso se seque por completo antes de usarlo.

Para obtener más información, comuníquese al 0800 011 91 22, de lunes a viernes, de 10:00 a 16:00, o por correo electrónico a relacionamiento@tarkett.com.

## DECLARACIÓN

Declaro haber adquirido el piso vinílico de la LÍNEA TECH de TARKETT, de acuerdo con las especificaciones a continuación. He recibido el Certificado de Garantía y, por lo tanto, estoy al tanto de los: "Términos de Garantía", "Cuidados y Recomendaciones para la Instalación" e "Limpieza y Conservación".

Colección: <input type="checkbox"/> AMBIENTA® <input type="checkbox"/> ESSENCE®	Color/Cód:
m <sup>2</sup> : <input type="text"/>	Nº de Factura: <input type="text"/>
Distribuidor: <input type="text"/>	Nº do Lote: <input type="text"/>
Nombre del Cliente: <input type="text"/>	Dirección: <input type="text"/>
Ciudad: <input type="text"/>	Cod : <input type="text"/>
Tel.: <input type="text"/>	CPF/CNPJ: <input type="text"/>
Local: <input type="text"/>	Correo: <input type="text"/>
	Firma del Cliente: <input type="text"/>
	Fecha de Compra: <input type="text"/>